

# Техническое задание для услуги «Консультация по процессу»



Для консультации по созданию нового процесса, пожалуйста, предоставьте:

- 1 Краткое описание вашего проекта.**  
Для понимания специфики аккаунта онлайн-школы.
- 2 Блок-схему воронки (если есть).**  
Блок-схема упростит построение процесса. Если ее еще нет, помогут вопросы ниже.
- 3 Какая исходная задача стоит / для чего вам нужен процесс / какой результат вы хотите получить?**  
Обработка заказов, выдача доступов в тренингах, рекуррентные платежи, цепочки писем на вебинар/ автовебинар.
- 4 Где и при каких условиях должен запускаться процесс?**  
В формах, при подключении мессенджеров/соцсетей, по определенным пользователям/заказам/ покупкам. Приложите ссылки на страницы и скриншоты.
- 5 Какой планируется алгоритм действий?**  
Последовательно опишите ожидаемые действия, путь пользователя, реакции на различные события и другие детали. Поможет подробное текстовое описание или блок-схема в любом виде. Блок-схему можно нарисовать в бесплатном сервисе miro <https://miro.com/ru>
- 6 Созданы ли уже связанные объекты?**  
Страницы, продукты, предложения, тренинги и тд. Приложите ссылки и пояснения к ним.
- 7 Планируется ли сбор статистики по ходу работы процесса?**  
Нужно ли фиксировать ключевые этапы/результаты для статистики? Если да, то какие? Приложите ссылки на сегменты/дашборды (если есть).



Для консультации по настройке или проверке уже существующего процесса, пожалуйста, предоставьте:

- 1 Ссылку на процесс и на блок-схему (если есть).**  
Блок-схема упростит понимание процесса. Если ее нет, составьте текстовое описание по вопросам ниже.
- 2 Ссылку на страницу, на которой запускается процесс (если есть).**  
Если процесс запускается по условию, поясните, почему выбрано именно такое условие.
- 3 Какая исходная задача стоит / для чего вам нужен процесс / какой результат вы хотите получить?**  
Опишите задачу, которую решает процесс, и алгоритм действий.
- 4 На каком этапе возникли трудности/вопросы и какие?**  
Дайте подробное описание, что нужно изменить/дополнить в процессе и для решения какой задачи.
- 5 Ссылки на связанные объекты, по которым возникли трудности/вопросы или которые нужно включить в логику процесса.**  
Рассылки, страницы, уроки и т.д. с пояснениями.



Подробнее об услуге «Консультация по процессу от GetCourse» вы можете узнать [здесь](#).